

# DIE GARANTIEZUSAGE AUS DEM ZAHNTECHNISCHEN MEISTERBETRIEB



VORTEILE FÜR LABOR, ZAHNARZT UND PATIENT



**JULIANS VARIO**

DAS GARANTIESYSTEM FÜR ZAHNTECHNISCHE MEISTERBETRIEBE

## JULIANS VARIO - Vorteile für Ihr Dentallabor

Qualität versprechen alle Labors. Viele dieser Versprechen erweisen sich als wertlos. Ihre schriftliche und somit rechtsverbindliche Qualitätsgarantie schafft eine „Win to Win to Win“ - Situation, von der alle Beteiligten profitieren. Beginnen wir mit Ihrem Labor ...

### Verkaufsunterstützung

Fachliche Kompetenz, hochwertige Produkte und ein sympathisch-selbstbewusstes Auftreten sind die Basis für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch. Mit der Sicherheit von JULIANS VARIO „im Rücken“ überzeugen Sie Ihre Kunden entspannt von Ihrer Qualität. Damit unterstreichen Sie den Eindruck, nicht nur Zulieferer, sondern auch ein verlässlicher Partner des Zahnarztes zu sein.

### Neukundengewinnung

Mit Ihrem schriftlichen Qualitätsbeweis und den damit verbundenen Vorteilen für den Zahnarzt (Seite 4) distanzieren Sie sich bei der Neukundenaquise klar vom Wettbewerb, auch wenn dieser „billiger“ anbietet.

### Ertragssteigerung durch BEB statt BEL

Intelligent abgestufte Garantiedauern (z.B. keine Garantie, oder „nur“ 36 Monate für Regelversorgungen aber 60 Monate für gleich- und andersartige Versorgungen) kommunizieren patientenverständlich den Qualitätsunterschied zwischen „ausreichend und zweckmäßig“ und „Meisterqualität“. Dadurch steigt der Anteil an Versorgungen, die nach BEB abgerechnet werden können.

### Qualität gegen Billig

Ihr Garantieverprechen stellt einen geldwerten Vorteil für Zahnarzt und Patient dar, welcher bei der Entscheidung zwischen Ihrem Produkt und einem günstigeren Angebot ohne Garantie in die Waagschale geworfen wird. Wenn der Preisunterschied sehr hoch ist, wird die Qualität des Billiganbieters in Frage gestellt.

### Potenzialsteigerung im Kundenbestand

Holen Sie sich das größte Stück vom Kuchen. Das Qualitätsversprechen Ihres Dentallabors beeinflusst in Praxen die mit mehreren Meisterbetrieben zusammenarbeiten, die Umsatzverteilung zu Ihren Gunsten.

### Schnellere Investitionsamortisation

Gestern gießen, heute fräsen, morgen drucken. Neue Technologien können die Effizienz und somit die Konkurrenzfähigkeit Ihres Labors steigern. Die Garantiezusage schafft Vertrauen in neue Materialien und unterstützt eine schnellere Amortisation der notwendigen Investitionen.

### Imagebildung / Passiver Verkauf

Die Garantiezusage transportiert Ihren Namen in Verbindung mit einem wichtigen Wert nach außen: Ihr Name steht für Qualität. Jede Krone prägt Ihr positives Image – sowohl im sozialen Umfeld des Patienten als auch beim Leser einer Anzeige in der Regionalpresse.



## Betriebswirtschaftliche Aspekte

Das Garantiesystem JULIANS VARIO hält Ihr Versprechen. Die von Ihnen ausgesprochenen Garantiezusagen sind kongruent rückversichert. Eventuelle Garantiefälle haben somit keine negativen Auswirkungen auf Ihre Bilanz oder Gewinn- und Verlustrechnung.

### Haftungsminimierung

Mit dem Garantieverprechen erübrigt sich die Frage, ob der Patient nach dem 6. Monat Anspruch im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung oder nicht. Aufwendungen für Gewährleistungsansprüche werden über die Garantie ersetzt und kontraproduktive Diskussionen mit dem Zahnarzt vermieden. Aus Aufwendungen für Reparatur- oder Neuanfertigungskosten werden Umsätze und Erträge.

### Neutrale Garantiefallabwicklung

Freundschaften halten länger, wenn man die Schuld auf einen anderen schieben kann. Deshalb sind wir für gesamte Schadenabwicklung, insbesondere die Prüfung der zahnärztlichen Liquidation, verantwortlich und schützen Sie nicht nur vor Kosten, sondern auch vor Diskussionen mit dem Zahnarzt.

### Kundenbindung

Die Vorteile, die dem Zahnarzt durch Ihr Garantieverprechen entstehen und eventuell die positive Erfahrung im Falle eines Mangels an einer zahntechnischen Versorgung, tragen zu einer gefestigten Kundenbeziehung bei. Das Risiko, Umsätze an einen Wettbewerber zu verlieren, wird reduziert. Investitions- und Personalkostenplanungen werden erleichtert.

### Kalkulierbare Versicherungsbeiträge

Aktiv eingesetzt bezahlen Sie bei JULIANS VARIO Versicherungsbeiträge nur für Garantiezusagen, die tatsächlich ausgesprochen wurden und nicht für Ihren Gesamtumsatz. Folgt man der Formel „Mehr Ertrag, mehr Garantie“ bezogen auf den jeweiligen Patientenfall, sollten die Beitragsaufwendungen weit unter den Ertragssteigerungen liegen. Sie profitieren mit VARIO sofort, und nicht erst wenn ein Garantiefall eintritt.

### Minimaler Zeitaufwand

JULIANS VARIO ist ein komplettes Garantiesystem, das Sie bei der Erstellung und Verwaltung rechtssicherer Garantiezusagen sowie bei der Abwicklung eines Garantiefalles unterstützt.

## Wertsicherung

Ihr Meisterbetrieb ist Ihr Lebenswerk, die technische Ausstattung und der Kundenstamm Ihr Kapital. JULIANS VARIO kann ein wichtiger Faktor dabei sein, dieses Kapital zu erhalten und zu vermehren.

Durch die Garantie gefestigte Kundenbeziehungen sind auch beim Verkauf eines Labors ein wichtiger Aspekt. Kontinuität wirkt sich positiv auf den Kaufpreis aus.

Der Erwerber Ihres Labors übernimmt auch die Gewährleistungsverpflichtung für die von Ihnen hergestellten Produkte. Im Gegenzug wird er den von Ihnen geforderten Kaufpreis reduzieren. Da die Garantie auch Gewährleistungsrisiken umfasst, entfällt das Haftungsargument des Käufers.



## Sehr geehrte/r Frau/Herr Doktor, wir bieten Ihnen mehr als „nur“ Qualität. ...

Auf Wunsch erhalten Sie für von uns hergestellte Versorgungen eine schriftliche Qualitätsgarantie bis zu 60 Monate, abhängig von der Art des Zahnersatzes.

Im Rahmen dieser Garantie sichern wir Ihnen und Ihren Patienten im Falle eines Mangels an der von uns hergestellten Versorgung sowohl die Neuanfertigung oder Reparatur, als auch die Übernahme aller Kosten, die nicht von einer Krankenversicherung übernommen werden, zu. Selbstverständlich auch ihr Ihr Honorar.

## Unser schriftliches Garantieverprechen, Ihre Vorteile

Unsere Garantiezusage bietet Ihnen als Behandler viele Vorteile, die weit über die monetäre Leistung im Garantiefall hinausgeht.

### **Entscheidungshilfe für Ihre Patienten**

Der Patient vertraut Ihnen und weiss Ihre Leistung zu schätzen. Die mit unserem Garantieverprechen verbundene Sicherheit für seine Gesamtinvestition macht ihm die Entscheidung, Ihrer Empfehlung zu folgen, leichter.

### **Verkaufshilfe für Ihr Team**

Aus quälender Rechtfertigung für „die hohen Kosten“ kann unterstützt von unserer Qualitätsgarantie der selbstwusste Verkauf einer hochwertigen Behandlungsleistung werden.

### **Positiver Einfluss auf die Patientenfrequenz**

Die Garantiezusage unseres Meisterbetriebes ist an regelmäßige Kontrolluntersuchungen gebunden. Sie können individuell für jeden Patienten entscheiden, in welchen Abständen (3, 4, 6, 9 oder 12 Monate) der Patient zur Kontrolle in Ihrer Praxis erscheinen soll.

### **Der Garantiefall als positives Erlebnis**

Sollte es tatsächlich einmal zu einem Garantiefall kommen, ist dies im ersten Moment für den Patient und Sie als Behandler eine unangenehme Situation. Unsere Garantiebedingungen und -leistungen ersparen unnötige Diskussionen über Schadenursachen oder Gewährleistungsansprüche (z.B. Beweislast des Patienten nach Werkvertragsrecht ab dem 6. Monat oder Festzuschussentfall bei gleich- und andersartigen Versorgungen im dritten Jahr). Wird der Mangel unkompliziert und für den Patienten kostenfrei behoben, bleibt ihm das positive Erlebnis des professionellen Schadenmanagements Ihrer Praxis in Erinnerung.

### **Praxisimage / passiver Verkauf**

Zufriedene Patienten sind die beste Werbung für Ihre Praxis. Unser Garantieverprechen erweitert das Gesprächsthema im sozialen Umfeld Ihrer Patienten um Qualität und Sicherheit bei Zahnersatz.



## Betriebswirtschaftliche Aspekte

### **Haftungsminimierung**

Die juristische Stellung des Zahnarztes „an der Front“ birgt unter anderem betriebswirtschaftliche Risiken aus der Zusammenarbeit mit Fremdfirmen. Sofern überhaupt Garantien seitens der Hersteller ausgesprochen werden, beziehen sich diese in der Regel nur auf nachgewiesene Produktmängel und den „Naturalersatz“ des mangelhaften Produktes.

### **Betriebswirtschaftliche Sicherheit**

Wir gehen nicht davon aus, dass es Ihre Kostenkalkulation zulässt, kostenfrei für uns zu arbeiten. Wir erstatten Ihre Zeit und Leistung nach den zum Zeitpunkt des Garantiefalles geltenden Gebührenordnungen.

### **Kosten und Personalaufwand**

Für unsere Garantie entstehen Ihnen bzw. Ihrer Praxis keine Kosten. Auch im Garantiefall haben Sie keine Selbstbehalte zu tragen. Sie müssen lediglich auf dem Auftrag vermerken, dass eine Garantie gewünscht wird und das zur Indikation passende Kontrollintervall vermerken.



## Doppelte Kompetenz für Ihre Gesundheit – nicht nur ein geldwerter Vorteil für Sie.

Um Ihre Kaufunktion wieder herzustellen, arbeiten verantwortungsbewußte Praxen mit einem zahntechnischen Meisterbetrieb zusammen, der nicht nur die hohen Ansprüche an Präzision und Ästhetik vollumfänglich erfüllt, sondern auch qualitativ erste Wahl ist. Für Ihre zahntechnische Versorgung erhalten Sie eine umfangreiche 5-Jahres Garantie, die im Garantiefall alle Ihnen entstehenden Kosten (Eigenanteile) erstattet.

### **Herstellung in Deutschland**

Bei der Herstellung von Zahnersatz steht „made in Germany“ nicht nur für Qualität, sondern für eine Symbiose aus Handwerk, Kunst und Hightech. Nur in sehr wenigen Ländern wird Zahnersatz hergestellt, der sowohl unter funktional-medizinischen, ästhetischen als auch qualitativen Aspekten höchste Anforderungen erfüllt.

### **Verwendung speziell entwickelter Materialien**

Die Materialien für die Herstellung von Zahnersatz sollen hart genug für eine lange Lebensdauer, weich genug, um die natürlichen Zähne nicht zu beschädigen, flexibel genug um sie präzise verarbeiten zu können und Biokompatibel sein – sprich keine Bestandteile enthalten, die Ihre Gesundheit gefährden.

### **Rechtssicherer Garantieanspruch**

Mit dem Einsetzen Ihres Zahnersatzes erhalten Sie eine schriftliche Garantieurkunde, auf der der Garantiefumfang und die Garantiedauer rechtsverbindlich festgehalten sind.

### **Sicherheit für die Investition in Ihre Gesundheit**

Die Garantiezusage des zahntechnischen Meisterbetriebes, schützt Ihre Investition für den Fall, dass es zu einem Mangel an Ihrem Zahnersatz kommt, egal ob es sich um einen Material- oder Verarbeitungsfehler handelt.

### **Sicherheit kann Geld sparen**

Sollten Sie Ihren Zahnersatz ganz oder teilweise finanzieren, weil Sie Ihr Vermögen gut verzinst angelegt haben oder aus anderen Gründen Ihre Liquidität behalten möchten, bewahrt Sie die Garantie davor, im Ernstfall zwei Kredite gleichzeitig tilgen zu müssen. Die Absicherung des Kredites durch die Garantie reduziert auch das Ausfallrisiko der Bank - was ihr Kreditinstitut vielleicht mit etwas günstigeren Zinsen belohnt.

### **Garantie ohne Selbstbehalt**

Das Garantieverprechen, das Sie in unserer Praxis erhalten, sieht keinen Selbstbehalt oder eine reduzierte Erstattung aufgrund des Alters der Versorgung vor.

### **Keine Einschränkung der freien Arztwahl**

Die Garantie, die Sie bei uns erhalten, gilt nicht nur in unserer Praxis. Auch wenn Sie mit unserer Leistung zufrieden sind, kann es sein, dass Sie zum Beispiel nach einem Umzug in eine andere Stadt einen anderen Behandler aufgrund der geringeren Distanz bevorzugen.

### **Minimale (keine) Zusatzkosten**

Auf diesem Qualitätsniveau, auf dem wir und unser Partnerlabor arbeiten, sind Mängel an der zahntechnischen Versorgung sehr selten, aber natürlich nicht grundsätzlich auszuschliessen. Die umfangreichen Garantieleistungen beeinflussen die Kalkulation des Dentallabors und somit den Preis Ihrer Versorgung aufgrund der geringen Mängelquote nur marginal.

